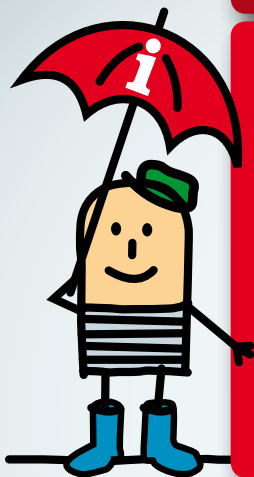


ZURRU MURRUAK



*Zurrumurruen aurkako
agentea izan zaitez!*

ZURRUMURRUEN AURKAKO AGENTEA



- Bilbo bezalako hiri anitz, kosmopolita eta solidario batean bizitzeaz harro zaude?
- Gure gizartean gertatzen diren gaitz guztiak auzoko etorkinei leporatzea ez dela zuzena uste duzu?
- Gure hiriak modernoa, beroa eta harrera onekoa izateagatik duen izen ona hobetzeko zerbait egitea gustatuko litzaizuke?

Egin bat sarearekin eta izan
**ZURRUMURRUEN AURKAKO
AGENTEA!**

Atzerritar pertsonen dagokienez izaten diren estereotipo eta zurrumurruei aurre egiteko Europako Kontseiluak eta Europako Batzordeak artean duten “Communication for Integration-C4I” izeneko zurrumurruen aurkako europar estrategian parte hartzen ari da Bilboko Udala. Ekimenaren mamia kausa baten alde bat egindako herritarren, elkarten, pertsonen eta arlo ezberdinetako profesionalen sare egokia sortzea da; **diskriminaziorik gabeko hiri tolerantia eta anitza** sortzearen alde lan egiteko sare egokia sortzea, alegia.

ZURRUMURRUEN AURKAKO AGENTEAK auzoarekin eta hiria-ekin **konprometitutako pertsonak dira**, elkarbizitza inklusiboan sinesten dutenak. Hau da, **elkarbizitza inklusiboa gizarte-kohezioaren eta elkarbizitza onaren motorra dela uste dute pertsona horiek**. Pertsona ausartak dira, isilik gelditzen ez direnak eta giza eskubideen defentsarekin konprometituta daudenak. Ez diete uzten etorkinen aurkako zurrumurruei beste barik zabaltzen.

Sare horretako partaidea izan gura duzu?



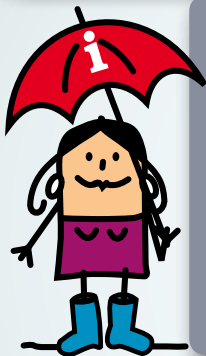
Zeure lana egiteko informazio objektiboa, material egokiak eta baliabideak izango dituzu, zurrumurruei aurre egiteko; eta modu aktiboan parte hartu ahalko duzu proiektuaren hainbat jardueratan; gainera, ekimenaren protagonista bihurtuko zara.

Baina... Zelan aurre egin zurrumurruen aurkako agente moduan jardun behar duzun egoerei? Zelan zabaldu besteen artean modu argian eta sinesgarrian informazio hau guztia?

KOMUNIKAZIORAKO GAKOAK:

- Egoera hauetan tirabirak egon daitezke. **EGON LA-SAI.** Ez eztabaidatu. Eman erantzunak lasai zaudela. Jardun profesionaltasunez.
- Moldatu hizkera, norekin hitz egin behar duzun kontuan hartuta. **ARGUDIO ARGIA ETA LABURRAK.** Erabili adibide sinpleak. Ez baduzu argi argudioren bat, ez eman.
- Jokatu **ERRESPETUA** eta entzun arretaz. Beste pertsona baloratuta sentitzen bada, kontuan hartuko ditu zure iritzia. Ulertu haren kezka.
- **BILATU UNE EGOKIA.** Aukeratu une eta leku aproposak gai horietaz hitz egiteko. Giro lasai batek lagunduko dizu. Ahaleginak egin beste pertsona batzuk elkarrizketan modu negatiboan sar ez daitezen edo elkarrizketa alda ez dezaten; hots, bi pertsonen arteko elkarrizketak izan daitezen ahaleginak egin.
- **EZ EDUKI ESPEKTATIBA HANDIEGIAK.** Pertsonen konbentzimendurik subjektiboenak aldatzea oso zaila da. Zalantzan jartzea lortuz gero, lorpen handia da.
- **PRAKTIKA.** Komunikazio-estrategiek praktika hobetuko dute. Zenbat eta gehiagotan saiatu, arrakasta gehiago izango dituzu.
- **EZ ZAUDE BAKARRIK.** Talde bateko partaidea zara. Taldean esperientziak elkarri kontatu ahalko dizkiozue, baita zailtasunak, poztasunak eta frustrazioak ere.

- **AURREIRITZIAK** dituen pertsona zarela onartu. Zurekin identifikatuko dira eta errazagoa izango da komunikatzea.
- Gogoratu etorkinentzako gaitzespena ez dela pentsatzen den zerbait, **SENTITZEN DEN ZERBAIT** baizik. Datu objektiboekin eta kontrainformazio ofizialekin batera, adierazi emoziozko hautemateak ere, aurrean duzun pertsona hunkitzeko.



Bost osagai magikoak:

- ✓ Orokortasunak zalantzan jarri.
- ✓ Egin galderak.
- ✓ Jakin-mina sustatu eta sortarazi zalantzak.
- ✓ Zuen bion argudioen artean puntu komunak bilatu.
- ✓ Aniztasuneko elkarbizitzaren alderdi positiboak azpimarratu.

Hausnarketa eragin baduzu, irabazi duzu!

Informazio gehiagorako:

 www.facebook.com/antirumoresbilbao

www.bilbao.net

www.quenotecaleelrumor.com/



Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO



Funded
by the European Union
and the Council of Europe



Implemented
by the Council of Europe

"This document has been produced using funds of a Joint Programme between the European Union and the Council of Europe. The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of the European Union or the Council of Europe".