



AMALGAMA

MEMORIA
2018

PLATAFORMA VIRTUAL AMALGAMA

ASOCIACIÓN MATIZ

Diciembre 2018

¿QUÉ ES AMALGAMA?

La Plataforma AMALGAMA, es un herramienta virtual intercultural diseñada por la Asociación Matiz a través del proyecto: **“Construyendo nuestro modelo de interculturalidad: por una ciudadanía vasca plural e inclusiva”**. Es un espacio donde encontrar recursos y actividades, compartir experiencias y materiales diversos y conocer el trabajo de las entidades de la CAE que trabajan por la diversidad cultural en Euskadi. Todo ello con el fin de dar a conocer a la ciudadanía lo que hacemos entre todas las entidades concernidas en este ámbito, fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias evitando duplicidades, y favorecer el trabajo en red y la colaboración entre l@s agentes para trabajar desde la reflexión compartida y la investigación.

Este espacio virtual es una herramienta gratuita al servicio de todos los agentes sociales y educativos vascos que trabajan en materia de interculturalidad y para la ciudadanía vasca que lucha por la inclusión social de las personas de distintos orígenes. AMALGAMA busca tanto aumentar el impacto de estas acciones como dar visibilidad al trabajo que realizamos entre todos/as en este sector de actuación.

La plataforma virtual AMALGAMA, fue diseñada y programada entre los meses de diciembre de 2014 a septiembre de 2015 (10 meses), momento en el que quedó operativa técnica y funcionalmente. Para poder alcanzar su objetivo, la Plataforma cuenta con 7 apartados que conforman la estructura de la web, a saber:

- La plataforma: breve presentación de los objetivos que se pretenden conseguir con la creación de la Plataforma Virtual AMALGAMA y presentación de equipo profesional que en ella trabajan y asumen las tareas de coordinación, comunicación y gestión de la plataforma.
- Agentes: (Universidades, Asociaciones, Administración Pública, Centros educativos, personas expertas, etc.) que trabajen impulsando políticas, realizando acciones o generado pensamiento en materia de interculturalidad y que se han adherido a la plataforma. En esta sección aparece información sobre el trabajo que realizan estas entidades en materia de interculturalidad, así como su contacto.
- Proyectos: Sección que contiene las experiencias llevadas a cabo por los agentes que se han adherido a AMALGAMA. Los proyectos son clasificados según su categoría: de sensibilización y concienciación social, de educación y formación, de intercambio cultural, etc.
- Agenda: Sección en la que se plasman las actividades organizadas por las organizaciones/agentes que forman parte de AMALGAMA (cursos, seminarios, jornadas, etc).
- Ayudas: disponibles por becas, subvenciones, concursos o premios.
- Empleo: se publican los puestos de trabajo y de voluntariado que ofertan las propias organizaciones/agentes que conforman la Plataforma.
- Mediateca: mediante esta sección se accede a distintos recursos en formato digital para trabajar, reflexionar y/o iniciar procesos de aprendizaje en materia de interculturalidad tanto bibliográficos como multimedia. Los recursos están clasificados en las siguientes

categorías: publicaciones, material audiovisual y material didáctico. También pueden ser visualizados según la temática: gestión de la diversidad cultural, empleo, educación, género, etc.

- Noticias: En la página de inicio se puede acceder a un apartado de noticias publicadas en los principales medios de comunicación de Euskadi, en materia de interculturalidad.
- Foro: Tanto la ciudadanía como los agentes sociales y educativos registrados en la plataforma pueden acceder a este foro, para intercambiar dudas, experiencias e inquietudes.

También cuenta con 2 apartados destacados, uno sobre iniciativas relacionadas con la estrategia antirumor, y por otro lado, las iniciativas que apoyan a la población refugiada. En ambos apartados podemos encontrar los agentes, las actividades, los materiales y las noticias relacionadas con dichas temáticas.

AMALGAMA sigue contando con su propio boletín mensual donde se recopilan las principales novedades que se comparten a través de la plataforma cada mes.

La plataforma on-line, además, cuenta con un apartado público y otro privado. Al apartado privado pueden acceder todas aquellas entidades que se han adherido a la plataforma: en este espacio cada entidad puede publicar los contenidos que considere necesarios, siempre y cuando respondan a los criterios establecidos previamente. El apartado público es de libre acceso para cualquier persona que desee aumentar sus conocimientos sobre interculturalidad y sobre las organizaciones que trabajan en este sector. Todas las publicaciones son descargables y de consulta libre.

Es posible acceder a la plataforma AMALGAMA a través del siguiente enlace: www.amalgama.eus. La plataforma ha sido editada en formato bilingüe (euskera y castellano)

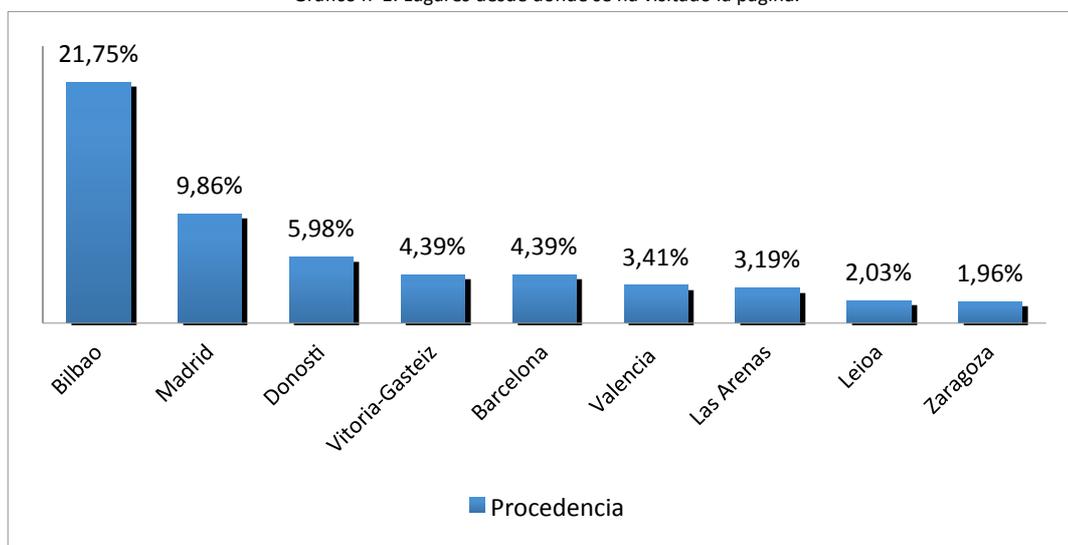
Por último, cabe mencionar que al igual que el año anterior, la gestión de los contenidos de la plataforma ha sido asumida en mayor medida, por las propias entidades sociales y educativas que forman parte de AMALGAMA. De esta forma, han sido ellas mismas las encargadas de realizar la incorporación de la información sobre sus proyectos, actividades, ofertas de voluntariado y/o empleo y de los materiales publicados.

A continuación pasamos a describir los principales resultados obtenidos durante el año 2018 en cada uno de los apartados que conforman la plataforma AMALGAMA:

RESULTADOS DE ACTIVIDAD EN AMALGAMA

Durante el primer trimestre del 2018, debido a una incidencia técnica, no se pudieron recoger datos sobre la actividad de la plataforma AMALGAMA. Con lo que podemos aportar datos a partir de mediados del mes de abril hasta el 31 de diciembre del 2018. Durante este periodo, AMALGAMA ha sido visitada por más de 12.800 personas, de las cuales 12,6% ha entrado en más de una ocasión y cada una de las sesiones ha tenido una duración media de tres minutos y medio. En cuanto a la procedencia de estas personas podemos observar, a través del siguiente gráfico, que la gran mayoría ha accedido a la web desde Bilbao:

Gráfico nº1: Lugares desde donde se ha visitado la página.



A continuación pasamos a describir cuáles son los contenidos presentes en AMALGAMA, haciendo un recorrido por cada uno de los apartados que conforman la Plataforma y que anteriormente hemos descrito.

NOTICIAS

Tal y como hemos mencionado anteriormente, AMALGAMA cuenta con un apartado de noticias que se han ido actualizando periódicamente. En total han sido 144 las noticias que se han compartido hasta el momento y, durante los últimos meses, el grueso de las noticias compartidas ha arrojado información sobre el repunte de personas solicitantes de asilo en Europa que llegó en los meses de verano a la CAPV, así como también sobre el aumento de la población migrante empadronada y dificultades y propuestas del sistema educativo.

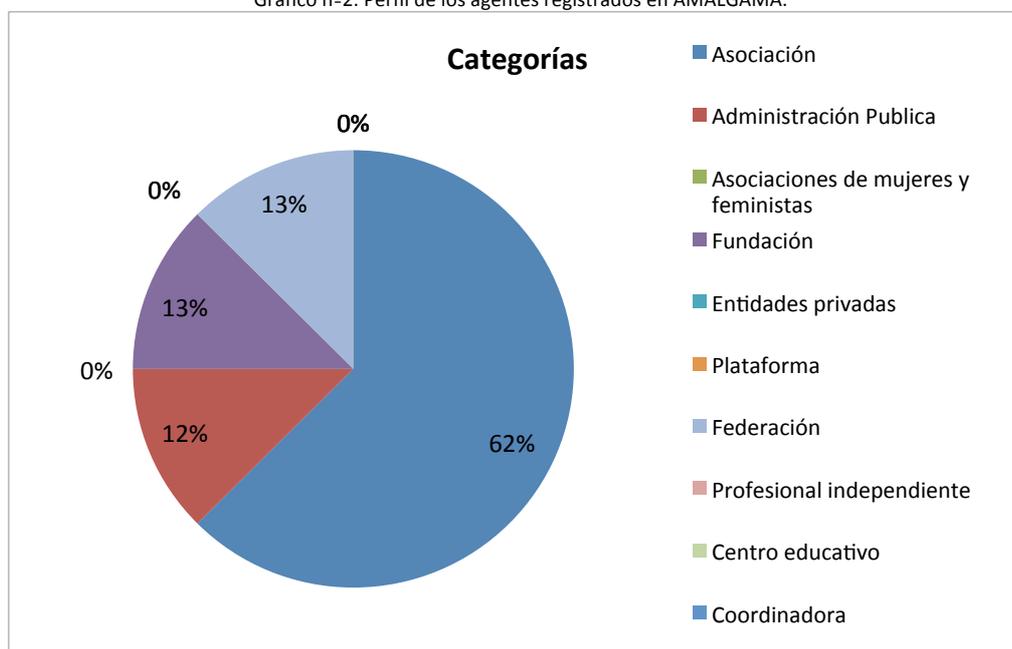
Los titulares de estas noticias junto con la imagen que las acompañan, aparecen en la portada de la plataforma virtual y al seleccionarlás se puede acceder al enlace de la noticia completa. Estas noticias también son compartidas en las redes sociales vinculadas AMALGAMA.

AGENTES

En el último año, la plataforma AMALGAMA, ha sido presentada a diversos agentes vascos/as que orientan su labor a favorecer la convivencia intercultural. Para apoyar el proceso de difusión se han utilizado diversos materiales creados en años anteriores con información precisa sobre la plataforma AMALGAMA. Estos materiales han sido difundidos a través de las redes sociales, el correo electrónico, el correo postal y colocándolos en formato físico en algunos puntos estratégicos. Durante el año 2018, se han incorporado como nuevos agentes de AMALGAMA un total de 8 entidades sociales y educativas, de las cuales el 87,5% son de Bizkaia y el 12,5% de Araba. Durante este año no se han producido nuevas incorporaciones de Gipuzkoa ni Nafarroa.

En cuanto a las categorías de dichas entidades la mayoría de ellas están constituidas como asociaciones, alcanzando un total de 5 asociaciones que orientan su labor a sensibilizar o a formar en materia de interculturalidad o a apoyar al colectivo de personas inmigrantes. Entre las entidades registradas también encontramos 1 administración pública que pertenece al área de inmigración del ayuntamiento de Barañáin. También se encuentran registradas 1 federación de asociaciones de Barakaldo y 1 fundación.

Gráfico nº2: Perfil de los agentes registrados en AMALGAMA.



Por último, cabe mencionar que en el apartado de agentes también podemos encontrar a las personas que actualmente colaboran de forma voluntaria en AMALGAMA. En el año 2018 ha sido una mujer la que se ha incorporado al equipo de voluntariado de la plataforma, que junto con el

resto de voluntariado se encargan de dar apoyo en las actividades de gestión y dinamización del espacio intercultural AMALGAMA, en la divulgación de la plataforma entre distintos agentes sociales, elaborando contenidos sobre interculturalidad en la CAE para documentar la plataforma. Así como también colaboran gestionando los contenidos en la sección de mediateca y/o como reporteros/as de AMALGAMA asistiendo a algunos de los eventos que se publican en la agenda y redactando un pequeño artículo sobre la actividad que posteriormente compartimos en la sección de noticias y en las redes sociales vinculadas a AMALGAMA.

Total de Agentes participantes en AMALGAMA a 31 de diciembre de 2018:

Administración pública	13
Asociación	37
Fundación	11
Federación	1
Coordinadora	2
Centro educativo	2
Institución académica	1
Institución pública	2
Institución / Entidad privada	3
Profesional o experto independiente	2
Plataforma	4
Asociaciones de mujeres y feministas	9
Asociaciones de origen inmigrante	7
	TOTAL 94

PROYECTOS

Estos proyectos ejecutados por los diferentes agentes sociales y educativos que participan en AMALGAMA, pueden clasificarse según la provincia en la que se desarrolla el proyecto y su categoría: de sensibilización y concienciación social, de educación y formación, de intercambio cultural, de asistencia y atención social, de orientación jurídica y social, de investigación o de igualdad de género.

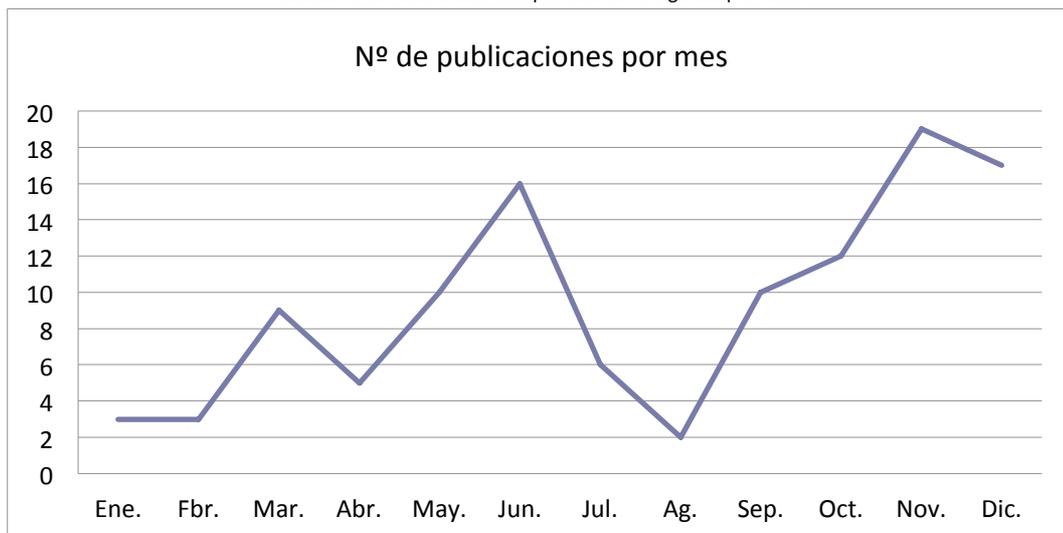
Como se podrá observar a continuación, durante el año 2018 ha vuelto a incrementarse el número de proyectos sobre los que se ha compartido información en la plataforma, después del descenso que se llegó a producir durante el año 2017 (3 proyectos nuevos). Durante el último año se ha compartido información sobre 7 proyectos, de los cuales 6 se desarrollan en Bizkaia y 1 en Gipuzkoa. Estos proyectos están dirigidos a la educación y formación y a favorecer el intercambio cultural.

AGENDA

Las actividades que se comparten en la Agenda de AMALGAMA contienen: una pequeña descripción del evento, una imagen del cartel de la actividad, las fechas de inicio y fin, la dirección y la posibilidad de incorporar enlaces, fotos o archivos sobre la actividad publicada.

Durante el pasado año, se registraron un total de 112 actividades en la Agenda de AMALGAMA y han sido publicadas con la siguiente asiduidad:

Gráfico nº3: Actividades compartidas en la Agenda por mes.



A través de este gráfico podemos observar como el mes del 2018 con mayor número de actividad compartida ha sido el de noviembre.

La mayor parte de las actividades publicadas en la plataforma durante el último año, se han realizado en Bizkaia (94), seguido por Gipuzkoa (10) y de Araba (7) y por último Nafarroa (1). Han sido 12 las formaciones que se han impartido online. Este orden responde a la cantidad de agentes registrados por territorio, siendo las entidades públicas y privadas vizcaínas las que más participan en AMALGAMA por el momento.

En cuanto a la categoría de las actividades, la mayoría responde a eventos **de formación (48) y de información y/o de sensibilización (23)**.

AYUDAS y EMPLEO

En el apartado de ayudas podemos encontrar diferentes subvenciones, premios, becas o concursos a los que los agentes sociales y educativos o la ciudadanía en general pueden aplicar relacionadas con la interculturalidad, la migración y los derechos humanos. Durante el año 2018 se han publicado un total de 21 ayudas: 14 subvenciones, 6 premios y 1 becas. La mayoría de estas ayudas son convocatorias de ámbito estatal y autonómico.

En este mismo año, en el apartado de empleo y voluntariado se han compartido un total de 17 ofertas: 5 de voluntariado y 12 de empleo. Cabe mencionar que todas estas demandas han tenido una o varias solicitudes para ampliar información o colaborar en las entidades que han publicado las ofertas.

MEDIATECA

La mediateca es un espacio donde poder encontrar distintos recursos que faciliten el trabajo, la reflexión o los procesos de aprendizaje de los/as agentes que la consulten. Estos recursos están clasificados según temáticas y categorías:

Temáticas:

- Gestión de la diversidad cultural
- Infancia, Juventud y Familia
- Derechos Humanos
- Empleo
- Educación
- Género
- Salud
- Antirumores
- Racismo y Xenofobia

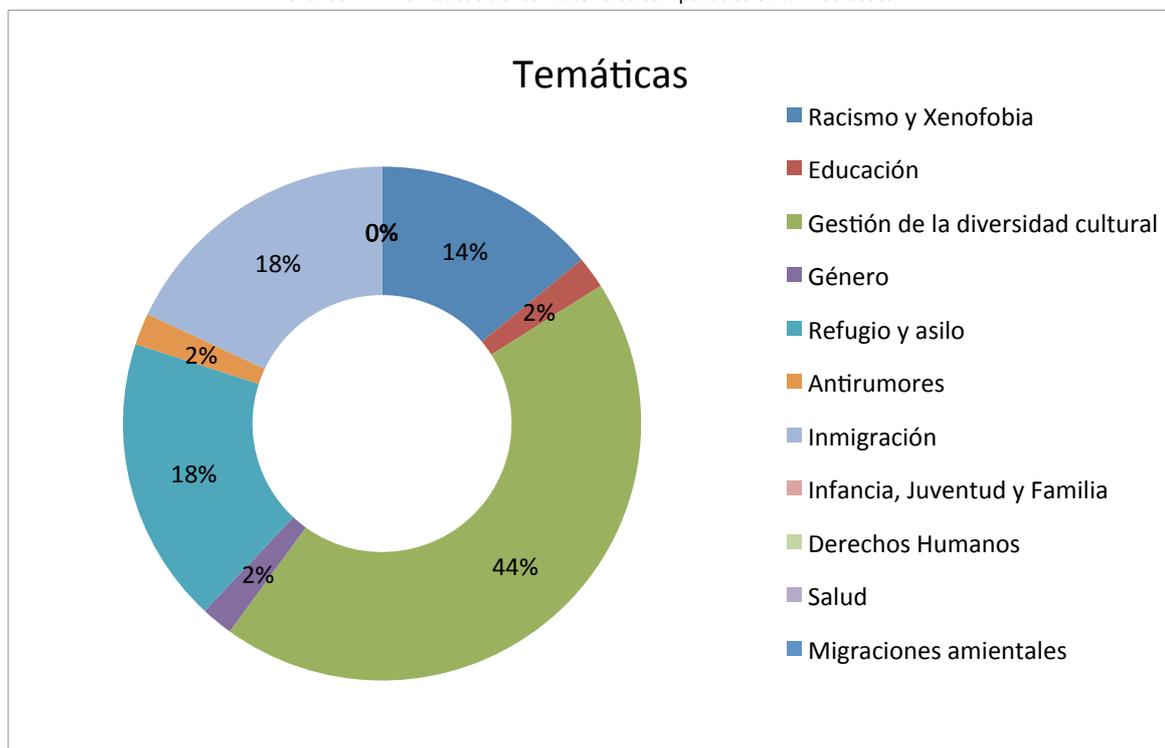
- Inmigración
- Migraciones ambientales
- Refugio y asilo

Categorías:

- Publicaciones: Artículos de prensa, artículos académicos, estudios e investigaciones, comunicaciones científicas, legislación, libros, revistas, manuales y guías temáticas y manuales de la plataforma AMALGAMA.
- Materiales didácticos: presentaciones temáticas, cuadernos/contenidos teóricos, fichas de trabajo, páginas webs, videojuegos, cuentos infantiles y dinámicas y metodologías de trabajo.
- Materiales audiovisuales: Películas, cortos, documentales, conferencias, testimonios y documentos gráficos de actividades.
- Divulgación científica: materiales generados a partir de jornadas, seminarios, congresos...etc.

La incorporación de estos recursos ha sido una de las labores que ha contado con la colaboración del equipo de voluntariado de AMALGAMA. Gracias a sus aportaciones se han compartido un total de 7 materiales audiovisuales (la mayoría de ellos cortos), 35 archivos (estudios e investigaciones en su conjunto) y 8 enlaces (en su mayoría de páginas webs). Por otro lado, los temas que cuentan con una mayor cantidad de recursos son los referentes a **gestión de la diversidad cultural** (44%) y las temáticas sobre **inmigración** (18%) y **refugio y asilo** (18%). En cuanto a los temas restantes podemos observar su clasificación a través del siguiente gráfico:

Gráfico nº4: Temáticas de los materiales compartidos en la Mediateca.



CIUDADANIA REGISTRADA

En la Plataforma AMALGAMA existe también la posibilidad de registrarse en calidad de ciudadano y ciudadana, por lo que la ciudadanía puede también formar parte de la plataforma a través del “registro de ciudadanía”. Este apartado está diseñado para las personas que muestran inquietud o interés por el tema y que desean acceder a todas las secciones que la plataforma oferta.

Durante el año 2018, son 14 las personas que se han sumado al grupo de ciudadanía registrada en AMALGAMA.

SUSCRIPCIONES AL BOLETÍN

Asimismo, la Plataforma AMALGAMA también ofrece la posibilidad de registrarse a su boletín electrónico mensual, que comenzó a emitirse a partir del mes de junio de 2017. Este boletín cuenta con las siguientes secciones:

1. Un placer conocerte: Presentación individualizada de agentes registrados.
2. ¿Qué está pasando?: Noticias destacadas del mes.
3. ¿Sin plan?: Agenda de actividades programadas.
4. A tu alcance: Últimos recursos compartidos en la mediateca.
5. ¿Qué se te ofrece?: Ofertas de empleo y voluntariado y convocatorias de ayudas, becas, premios y concursos vigentes en el momento del envío.

Del 2016 al año 2018, AMALGAMA ha continuado con el aumento escalonado del número de personas registradas el boletín. En la actualidad el boletín cuenta ya con 266 suscripciones, de las cuales 195 son mujeres, 54 hombres y 17 entidades.

ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR AMALGAMA

➤ CURSO ONLINE: EXPERIENCIAS INTERCULTURALES A NIVEL EUROPEO

Durante este año, se ha llevado a cabo la primera edición del curso online de la plataforma AMALGAMA, titulado “Experiencias interculturales a nivel Europeo”. Esta primera edición tuvo lugar del 16 de abril al 27 de mayo y contó con un amplio apoyo tanto por parte de agentes de AMALGAMA como de profesionales del sector que se interesaron en la formación. De tal manera, que una vez que terminó esta primera edición, la formación pasó a quedar abierta con matrícula permanente.

Esta formación pretende facilitar la adquisición de conocimiento y competencias prácticas necesarias para el abordaje de la gestión de la diversidad e impulsar la reflexión en torno a los principales elementos de relación y convivencia intercultural. Para ello aporta distintas fundamentaciones teóricas y consideraciones prácticas a tener en cuenta en la gestión de la diversidad cultural, a nivel municipal y educativo.

El curso ofrece una compilación de diferentes lecturas y material audiovisual de distintas personas expertas en la materia, de reconocido prestigio a nivel nacional e internacional. Asimismo, incorpora una serie de manuales y guías prácticas de referencia que, tanto a nivel comunitario como educativo, nos presentan distintas experiencias ejemplarizantes que arrojan información precisa sobre procesos exitosos e innovadores de gestión de la diversidad cultural.

El objetivo pedagógico del curso es promover la reflexión y la mejora de los procesos sobre gestión de la diversidad cultural impulsados a nivel municipal y educativo, a través del acercamiento teórico aplicado y el conocimiento de experiencias ejemplarizantes a nivel local, estatal y europeo.

El curso está conformado por 3 módulos:

Módulo 1. La Gestión de la diversidad cultural como reto para el siglo XXI

Módulo 2. Experiencias exitosas en la acción comunitaria intercultural

Módulo 3. Buenas prácticas sobre educación intercultural en Europa

Flyer del curso

Organiza:
MATIZ
educación en valores



Con la colaboración de:
Obra Social "la Caixa"
Bizkaia
Guzuzerbitzua
www.bizkaia.eus

- CURSO ON-LINE -
EXPERIENCIAS INTERCULTURALES A NIVEL EUROPEO
Del 16 de abril al 27 de mayo

MODULO 1:
La gestión de la diversidad cultural como reto para el s. XXI.

MODULO 2:
Experiencias exitosas en la acción comunitaria intercultural.

MODULO 3:
Buenas prácticas sobre educación intercultural en Europa.

FLEXIBILIDAD HORARIA PARA SU REALIZACIÓN.

CARGA LECTIVA: 60 HORAS.

COSTE MATRICULA:
60,00 € Matricula ordinaria.
30,00 € Matricula reducida.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA:
www.amalgama.eus
info@amalgama.eus
Tel: 944360715 / 662051994

TABLA RESUMEN DE ACTIVIDAD EN AMALGAMA POR AÑO

AÑOS	Agentes	Noticias	Proyectos	Actividades	Ayudas	Empleo	Materiales Mediateca	Ciudadanía registrada	Suscripciones al Boletín
2015-2016	78	117	17	129	37	9	86	43	118
2017	29	182	3	105	22	8	44	43	89
2018	9	144	7	112	21	17	50	14	59
TOTAL	116	443	27	346	80	34	180	100	266

REDES SOCIALES

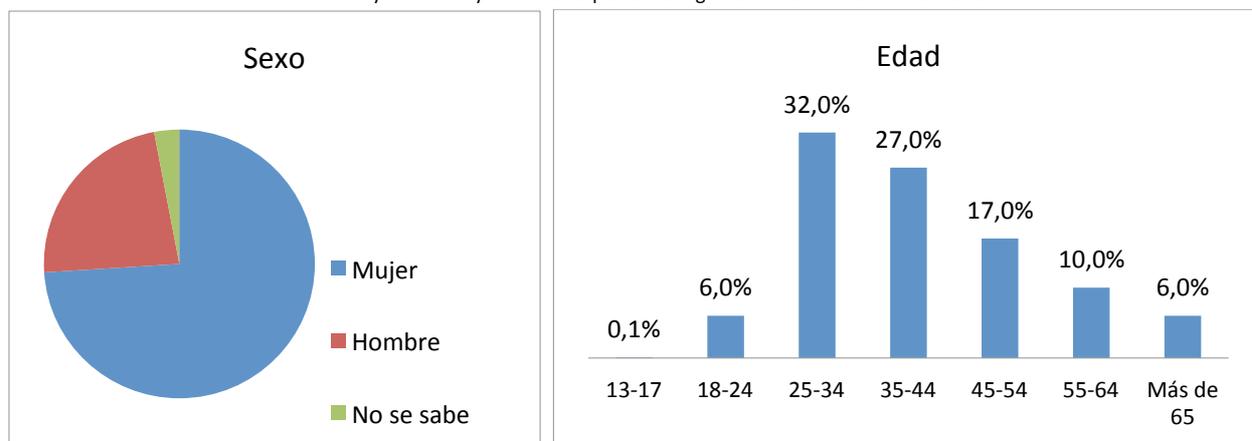
Son cinco las redes sociales vinculadas a la Plataforma AMALGAMA: Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn y Google+. Estas tres últimas todavía cuentan con escasa actividad, por lo que en este apartado pasaremos a describir los resultados obtenidos a través de las redes de Facebook y twitter, durante el año 2018.

FACEBOOK: AMALGAMA (@Amalgama.eus)

Esta página fue creada el 15 de julio de 2015 y hasta el 31 de diciembre de 2018 contaba con 662 seguidores de los cuales, 83 personas comenzaron a seguir la página durante el año 2018.

De estas personas a las que les gusta la página, el 74% son mujeres y el 23% hombres, y la mayoría son de edades comprendidas entre los 25 y los 34 años. La ciudad de procedencia mayoritaria es Bilbao (233 seguidores/as), seguida por Vitoria (55), San Sebastián (33) y Madrid (33). En cuanto al idioma utilizado para acceder a la página el 88% de estas personas han consultado el perfil de AMALGAMA en castellano y el 6,6% lo han hecho en euskera.

Gráficos nº5 y nº6: Sexo y edad de las personas seguidoras de AMALGAMA en Facebook.



Las publicaciones en esta página suelen ser diarias y se refieren a noticias de actualidad, eventos compartidos en la página de AMALGAMA por los agentes registrados, videos o memes de interés, todos vinculados al tema de la interculturalidad o la migración en Euskadi y Navarra.

TWITTER (@Amalgama_eus)

La página de AMALGAMA en twitter se creó poco después que la de Facebook, en septiembre de 2015. Desde entonces esta página cuenta con 125 seguidores/as, de los cuales 16 se han registrado durante el año 2018. Los meses del último cuatrimestre del año han obtenido un mayor número de adhesiones de tweets.

En total, durante el año 2018, se han publicado más de 100 tweets en el perfil de AMALGAMA, que han sido leídos, buscados o compartidos por otros usuarios/as más de 14.449 veces. En paralelo al aumento en el número de seguidores/as, fue durante el mes de julio de 2018 cuando se compartieron una mayor cantidad de tweets (14), los cuales fueron visualizados en más de 1.635 ocasiones.