



# AMALGAMA

MEMORIA  
2017

PLATAFORMA VIRTUAL AMALGAMA

ASOCIACIÓN MATIZ

Diciembre 2017

## ¿QUÉ ES AMALGAMA?

La Plataforma AMALGAMA, es un herramienta virtual intercultural diseñada por la Asociación Matiz a través del proyecto: **“Construyendo nuestro modelo de interculturalidad: por una ciudadanía vasca plural e inclusiva”**. Es un espacio donde encontrar recursos y actividades, compartir experiencias y materiales diversos y conocer el trabajo de las entidades de la CAE que trabajan por la diversidad cultural en Euskadi. Todo ello con el fin de dar a conocer a la ciudadanía lo que hacemos entre todas las entidades concernidas en este ámbito, fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias evitando duplicidades, y favorecer el trabajo en red y la colaboración entre l@s agentes para trabajar desde la reflexión compartida y la investigación.

Este espacio virtual es una herramienta gratuita al servicio de todos los agentes sociales y educativos vascos que trabajan en materia de interculturalidad y para la ciudadanía vasca que lucha por la inclusión social de las personas de distintos orígenes. AMALGAMA busca tanto aumentar el impacto de estas acciones como dar visibilidad al trabajo que realizamos entre todos/as en este sector de actuación.

La plataforma virtual AMALGAMA, fue diseñada y programada entre los meses de diciembre de 2014 a septiembre de 2015 (10 meses), momento en el que quedó operativa técnica y funcionalmente. Para poder alcanzar su objetivo, la Plataforma cuenta con 7 apartados que conforman la estructura de la web, a saber:

- La plataforma: breve presentación de los objetivos que se pretenden conseguir con la creación de la Plataforma Virtual AMALGAMA y presentación de equipo profesional que en ella trabajan y asumen las tareas de coordinación, comunicación y gestión de la plataforma.
- Agentes: (Universidades, Asociaciones, Administración Pública, Centros educativos, personas expertas, etc.) que trabajen impulsando políticas, realizando acciones o generado pensamiento en materia de interculturalidad y que se han adherido a la plataforma. En esta sección aparece información sobre el trabajo que realizan estas entidades en materia de interculturalidad, así como su contacto.
- Proyectos: Sección que contiene las experiencias llevadas a cabo por los agentes que se han adherido a AMALGAMA. Los proyectos son clasificados según su categoría: de sensibilización y concienciación social, de educación y formación, de intercambio cultural, etc.
- Agenda: Sección en la que se plasman las actividades organizadas por las organizaciones/agentes que forman parte de AMALGAMA (cursos, seminarios, jornadas, etc).
- Ayudas: disponibles por becas, subvenciones, concursos o premios.
- Empleo: se publican los puestos de trabajo y de voluntariado que ofertan las propias organizaciones/agentes que conforman la Plataforma.
- Mediateca: mediante esta sección se accede a distintos recursos en formato digital para trabajar, reflexionar y/o iniciar procesos de aprendizaje en materia de interculturalidad tanto bibliográficos como multimedia. Los recursos están clasificados en las siguientes

categorías: publicaciones, material audiovisual y material didáctico. También pueden ser visualizados según la temática: gestión de la diversidad cultural, empleo, educación, género, etc.

- Noticias: En la página de inicio se puede acceder a un apartado de noticias publicadas en los principales medios de comunicación de Euskadi, en materia de interculturalidad.
- Foro: Tanto la ciudadanía como los agentes sociales y educativos registrados en la plataforma pueden acceder a este foro, para intercambiar dudas, experiencias e inquietudes.

La plataforma on-line, además, cuenta con un apartado público y otro privado. Al apartado privado pueden acceder todas aquellas entidades que se han adherido a la plataforma: en este espacio cada entidad puede publicar los contenidos que considere necesarios, siempre y cuando respondan a los criterios establecidos previamente. El apartado público es de libre acceso para cualquier persona que desee aumentar sus conocimientos sobre interculturalidad y sobre las organizaciones que trabajan en este sector. Todas las publicaciones son descargables y de consulta libre.

Es posible acceder a la plataforma AMALGAMA a través del siguiente enlace: [www.amalgama.eus](http://www.amalgama.eus). La plataforma ha sido editada en formato bilingüe (euskera y castellano)

Asimismo, durante el año 2017, se han creado dos nuevos apartados donde se destacan por un lado, las iniciativas relacionadas con la estrategia antirumor, y por el otro, aquellas que apoyan a la población refugiada. En ambos apartados podemos encontrar los agentes, las actividades, los materiales y las noticias relacionadas con dichas temáticas. También, desde junio de 2017, AMALGAMA cuenta con su propio boletín mensual donde se recopilan las principales novedades que se comparten a través de la plataforma cada mes.

Por último, cabe mencionar que durante este año, la gestión de los contenidos de la plataforma ha sido asumida en mayor medida, con respecto al año anterior, por las propias entidades sociales y educativas que forman parte de AMALGAMA. De esta forma, han sido ellas mismas las encargadas de realizar la incorporación de la información sobre sus proyectos, actividades, ofertas de voluntariado y/o empleo y de los materiales publicados.

A continuación pasamos a describir los principales resultados obtenidos durante el año 2017 en cada uno de los apartados que conforman la plataforma AMALGAMA:

## NOTICIAS

Tal y como hemos mencionado anteriormente, AMALGAMA cuenta con un apartado de noticias que se han ido actualizando periódicamente. En total han sido 182 las noticias que se han compartido hasta el momento y, durante los últimos meses, el grueso de las noticias compartidas ha arrojado información sobre el conflicto de Siria y los millones de personas que se están viendo obligadas a abandonar su país de origen y a solicitar asilo en una Europa cruel e insolidaria que no está dando una respuesta humanitaria a la mayor crisis de desplazamientos forzados tras la Segunda Guerra Mundial.

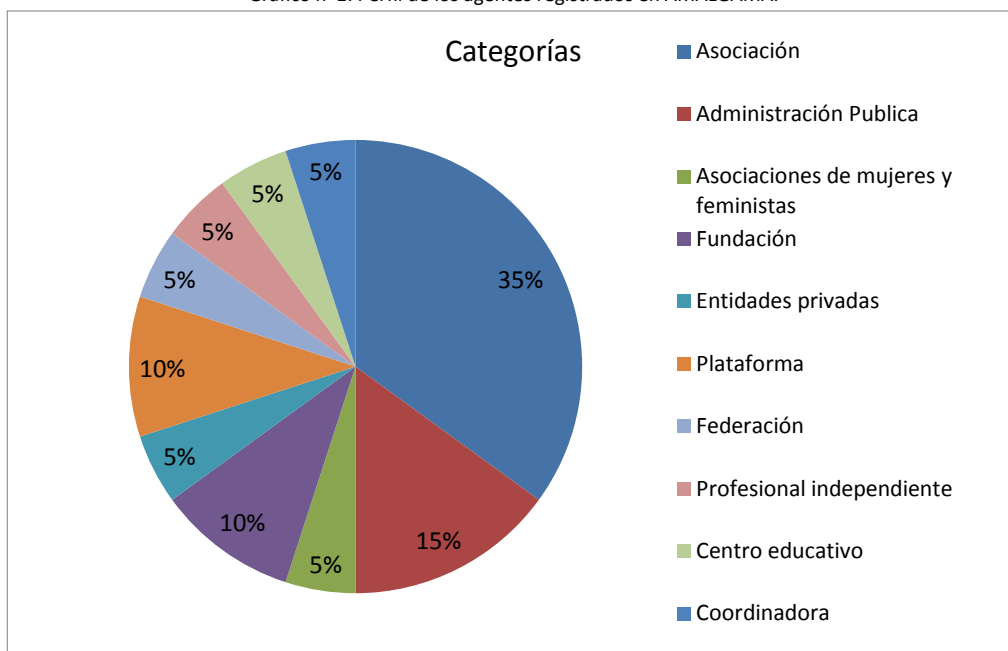
Los titulares de estas noticias junto con la imagen que las acompañan, aparecen en la portada de la plataforma virtual y al seleccionarlás se puede acceder al enlace de la noticia completa. Estas noticias también son compartidas en las redes sociales vinculadas AMALGAMA.

## AGENTES

En el último año, la plataforma AMALGAMA, ha sido presentada a diversos agentes vascos/as que orientan su labor a favorecer la convivencia intercultural. Para poder apoyar el proceso de difusión se han creado diversos materiales con información precisa sobre la plataforma AMALGAMA. Estos materiales han sido difundidos a través de las redes sociales, el correo electrónico, el correo postal y colocándolos en formato físico en algunos puntos estratégicos. Durante el año 2017, se han incorporado como nuevos agentes de AMALGAMA un total de 20 entidades sociales y educativas, de las cuales el 60% son de Bizkaia, el 20% de Gipuzkoa, el 5% de Alaba y el 15% de Navarra.

En cuanto a las categorías de dichas entidades la mayoría de ellas están constituidas como asociaciones, alcanzando un total de 7 asociaciones que orientan su labor a sensibilizar o a formar en materia de interculturalidad o a apoyar al colectivo de personas inmigrantes. Entre las entidades registradas también encontramos 3 administraciones públicas que pertenecen a las Áreas de convivencia, diversidad o inmigración de los Ayuntamientos de Bilbao, Lekeitio y Urretxu. También se encuentran registradas 2 fundaciones, 2 plataformas, una federación, una coordinadora, un centro educativo, una entidad privada, una profesional independiente y una asociación de mujeres y feministas.

Gráfico nº1: Perfil de los agentes registrados en AMALGAMA.



Por último, cabe mencionar que en el apartado de agentes también podemos encontrar a las personas que actualmente colaboran de forma voluntaria en AMALGAMA. En total son 9 personas, 1 hombre y 8 mujeres, las que se han incorporado al equipo de voluntariado de AMALGAMA durante el año 2017 y que se encargan de dar apoyo en las actividades de gestión y dinamización del espacio intercultural AMALGAMA, en la divulgación de la plataforma entre distintos agentes sociales, elaborando contenidos sobre interculturalidad en la CAE para documentar la plataforma, gestionando los contenidos en la sección de mediateca y/o como reporteros/as de AMALGAMA asistiendo a algunos de los eventos que se publican en la agenda y redactando un pequeño artículo sobre la actividad que posteriormente compartimos en la sección de noticias y en las redes sociales vinculadas a AMALGAMA.

## PROYECTOS

Estos proyectos ejecutados por los diferentes agentes sociales y educativos que participan en AMALGAMA, pueden clasificarse según la provincia en la que se desarrolla el proyecto y su categoría: de sensibilización y concienciación social, de educación y formación, de intercambio cultural, de asistencia y atención social, de orientación jurídica y social, de investigación o de igualdad de género.

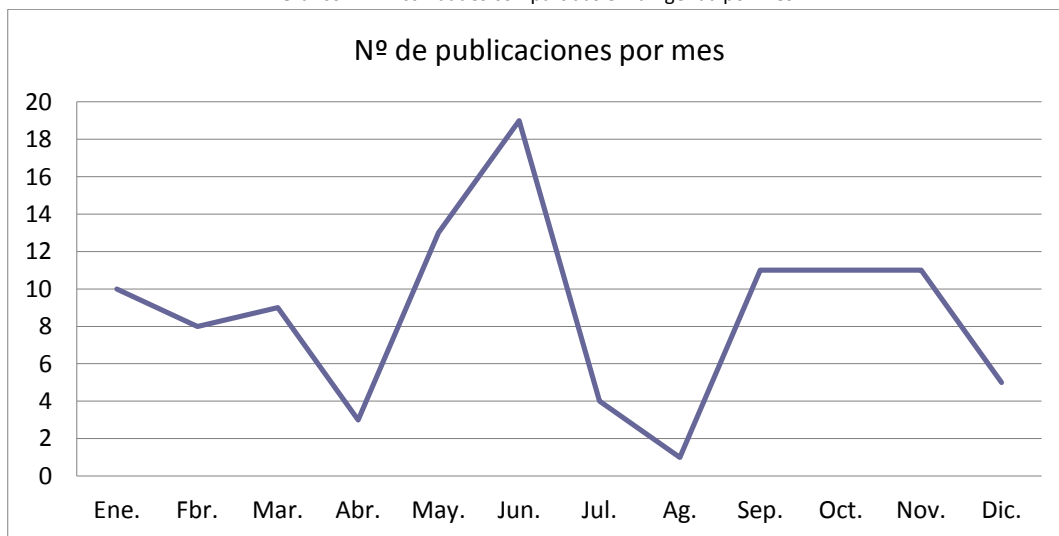
Como se podrá observar a continuación, a lo largo de este año hemos podido comprobar que esta sección dirigida a presentar los proyectos de las entidades se ha visto mermada en comparación con otras secciones como la de agenda, poniéndose de manifiesto que los agentes priorizan la difusión de la información relativa a sus actividades con respecto a la que concierne a sus proyectos. Durante el último año se ha compartido información sobre 3 proyectos, de los cuales 2 se desarrollan en Bizkaia y 1 en Gipuzkoa. Estos proyectos están dirigidos a la educación y formación y a favorecer el intercambio cultural.

## AGENDA

Las actividades que se comparten en la Agenda de AMALGAMA contienen: una pequeña descripción del evento, una imagen del cartel de la actividad, las fechas de inicio y fin, la dirección y la posibilidad de incorporar enlaces, fotos o archivos sobre la actividad publicada.

Durante el pasado año, se registraron un total de 105 actividades en la Agenda de AMALGAMA y han sido publicadas con la siguiente asiduidad:

Gráfico nº2: Actividades compartidas en la Agenda por mes.



A través de este gráfico podemos observar como el mes del 2017 con mayor número de actividad compartida ha sido el de junio.

La mayor parte de las actividades publicadas en la plataforma durante el último año, se han realizado en Bizkaia (78), seguido por Gipuzkoa (19) y por último Araba y las actividades online con un total de 4 eventos cada una. Este orden responde a la cantidad de agentes registrados por

territorio, siendo las entidades públicas y privadas vizcaínas las que más participan en AMALGAMA por el momento.

En cuanto a la categoría de las actividades, la mayoría responde a eventos de **información y/o de sensibilización (47) y de formación (33)**.

## AYUDAS y EMPLEO

En el apartado de ayudas podemos encontrar diferentes subvenciones, premios, becas o concursos a los que los agentes sociales y educativos o la ciudadanía en general pueden aplicar relacionadas con la interculturalidad, la migración y los derechos humanos. Durante el año 2017 se han publicado un total de 22 ayudas: 15 subvenciones, 5 premios y 2 becas. La mayoría de estas ayudas son convocatorias de ámbito estatal y autonómico.

En el año 2017, en el apartado de empleo o voluntariado se han compartido un total de 8 ofertas, 1 de voluntariado y 7 de empleo. Cabe mencionar que todas estas demandas han tenido una o varias solicitudes para ampliar información o colaborar en las entidades que han publicado las ofertas.

## MEDIATECA

La mediateca es un espacio donde poder encontrar distintos recursos que faciliten el trabajo, la reflexión o los procesos de aprendizaje de los/as agentes que la consulten. Estos recursos están clasificados según temáticas y categorías:

Temáticas:

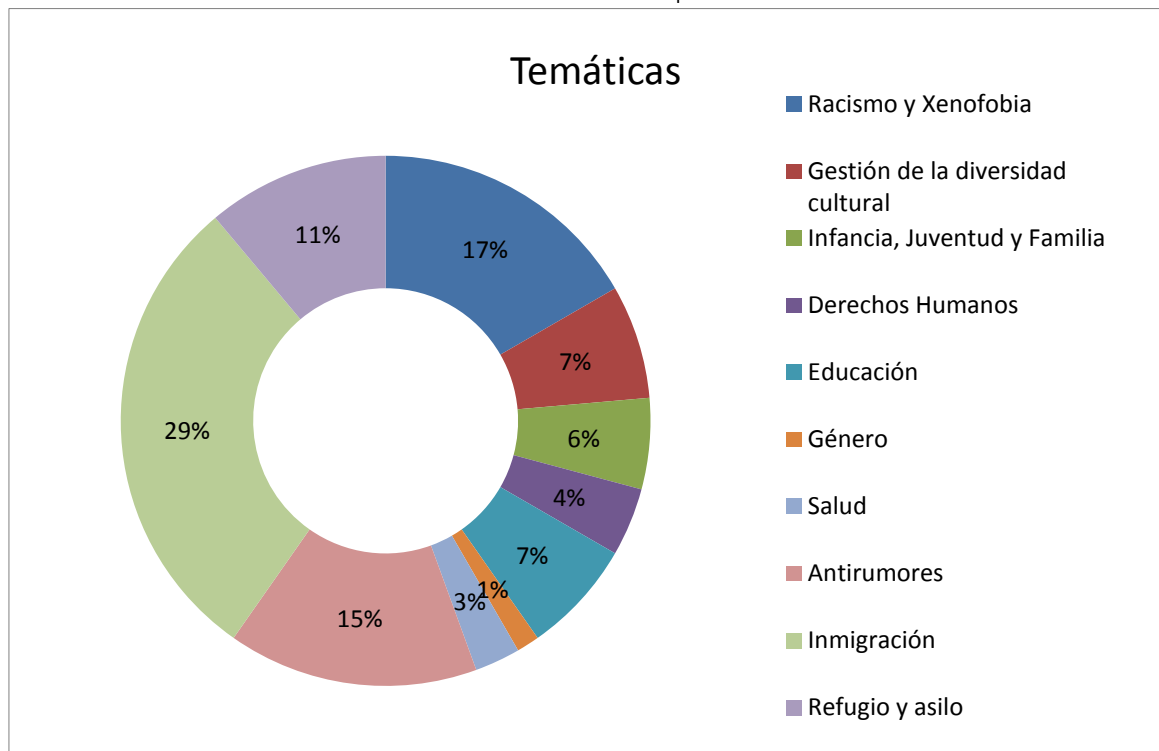
- Gestión de la diversidad cultural
- Infancia, Juventud y Familia
- Derechos Humanos
- Empleo
- Educación
- Género
- Salud
- Antirumores
- Racismo y Xenofobia
- Inmigración
- Migraciones ambientales
- Refugio y asilo

#### Categorías:

- Publicaciones: Artículos de prensa, artículos académicos, estudios e investigaciones, comunicaciones científicas, legislación, libros, revistas, manuales y guías temáticas y manuales de la plataforma AMALGAMA.
- Materiales didácticos: presentaciones temáticas, cuadernos/contenidos teóricos, fichas de trabajo, páginas webs, videojuegos, cuentos infantiles y dinámicas y metodologías de trabajo.
- Materiales audiovisuales: Películas, cortos, documentales, conferencias, testimonios y documentos gráficos de actividades.
- Durante el año 2017 se ha creado una nueva categoría denominada “Divulgación científica”, donde poder incluir los materiales generados a partir de jornadas, seminarios, congresos...etc.

La incorporación de estos recursos ha sido una de las labores que ha contado con la colaboración del equipo de voluntariado de AMALGAMA. Gracias a sus aportaciones se han compartido un total de 9 materiales audiovisuales (la mayoría de ellos cortos), 28 archivos (estudios e investigaciones en su conjunto) y 7 enlaces (en su mayoría de páginas webs). Por otro lado, los temas que cuentan con una mayor cantidad de recursos son los referentes a **inmigración** (24%) y la temática **antirrumores** (24%). El tema de migraciones ambientales al ser de reciente creación en la web no cuenta todavía con materiales en su sección. En cuanto a los temas restantes podemos observar su clasificación a través del siguiente gráfico:

Gráfico nº3: Temáticas de los materiales compartidos en la Mediateca.





## CIUDADANIA REGISTRADA

En la Plataforma AMALGAMA existe también la posibilidad de registrarse en calidad de ciudadano y ciudadana, por lo que la ciudadanía puede también formar parte de la plataforma a través del “registro de ciudadanía”. Este apartado está diseñado para las personas que muestran inquietud o interés por el tema y que desean acceder a todas las secciones que la plataforma oferta.

Durante el año 2017, son 43 las personas que se han sumado al grupo de ciudadanía registrada en AMALGAMA.

## SUSCRIPCIONES AL BOLETÍN

Asimismo, la Plataforma AMALGAMA también ofrece la posibilidad de registrarse a su boletín electrónico mensual, que comenzó a emitirse a partir del mes de junio de 2017. Este boletín cuenta con las siguientes secciones:

1. Un placer conocerte: Presentación individualizada de agentes registrados.
2. ¿Qué está pasando?: Noticias destacadas del mes.
3. ¿Sin plan?: Agenda de actividades programadas.
4. A tu alcance: Últimos recursos compartidos en la mediateca.
5. ¿Qué se te ofrece?: Ofertas de empleo y voluntariado y convocatorias de ayudas, becas, premios y concursos vigentes en el momento del envío.

Del 2016 al año 2017, AMALGAMA ha duplicado el número de personas registradas el boletín. En la actualidad el boletín cuenta ya con 207 suscripciones, de las cuales 150 son mujeres, 41 hombres y 16 entidades.

## ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR AMALGAMA

### ➤ SEMINARIO TÉCNICO: REDES Y PLATAFORMAS INTERCULTURALES PARA EL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA

Durante los días 26 y 27 de octubre de 2017 se organizó el Seminario Técnico titulado: “Redes y Plataformas interculturales para el fomento de la convivencia”, que tuvo lugar en Getxolan-Servicios de Promoción Económica y Empleo (Algorta). El seminario contó con la representación institucional de la Diputación Foral de Bizkaia y del Ayuntamiento de Getxo durante su sesión de apertura.

Asimismo, fueron 12 los/as ponentes invitados/as que participaron en el seminario y 3 las personas invitadas para asumir la moderación de algunas de las mesas, a saber:

- José Ramón Sobrón, Coordinador de Kaleidos.
- Gloria Rendón, del Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados.
- Manuel Vicente Sánchez, de Redes Interculturales Andalucía.
- Sonia Ortega, de la Red de Escuelas Interculturales.
- Marifé Calderón, del Programa BCN Interculturalidad del Ayuntamiento de Barcelona.
- Naiara Vink e Ignacio Fariña, de Harresiak Apurtuz.
- Daniel de Torres, de la Red de Ciudades Europeas Interculturales.
- Marina Delgado, de la Plataforma Bienvenidos Refugiados España.
- Ane Lezama, de Amekadi y representando a la Red Vasca Antirumores, ZAS!
- Javier Pérez, de la Red Eraberean.
- Andoni Louzao, de la Plataforma Ongi Etorri Errefuxiatuak- Bizkaia y Getxo.

El seminario contó, asimismo, con cuatro mesas de trabajo donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Re(ntabilida)des: Participación ciudadana, Convivencia y Administración Local.
- Experiencias para compartir: sistemas de gestión y establecimiento de alianzas público-privada/social en el ámbito de la inclusión y cohesión social.
- La experiencia de 20 años de Harresiak Apurtuz: coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes.

- La experiencia de Redes y Plataformas participantes: “Gestión- comunicación- innovación y generación de espacios para la participación ciudadana.”

## Programa del seminario

Enmarcado en el proyecto AMALGAMA de la asociación MATIZ (www.amalgama.es), punto de encuentro de distintas entidades públicas y privadas de distinta índole que trabajan en materia de interculturalidad en Euskadi, este seminario se configura como un espacio en el que compartir experiencias y aprendizajes para favorecer el trabajo coordinado y en red entre los distintos agentes sociales y educativos vascos que orientamos nuestra labor a favorecer la convivencia intercultural.

16:00 h - 18:30 h: Trabajo por grupos. Temáticas sugeridas:

- Herramientas de acogida e inclusión social a nivel local.
- Elementos innovadores para generar procesos de sensibilización social.
- Espacios de inclusión y metodologías innovadoras para fomentar la participación de la ciudadanía.
- Procesos de empoderamiento en las asociaciones conformadas por personas inmigrantes y por mujeres para impulsar una convivencia intercultural e igualitaria.

18:30 - 19:00 h: Plenaria: Conclusiones principales del trabajo por grupos.

**MINTEGI- TEKNIKOA:**



**BIZIKIDETZA SUSTATZEKO KULTURA- ARTEKO SARE ETA PLATAFORMAK**

**LEKUA: GETXOLAN**  
Ogoño kalea, 1 GETXO

**LEKU MUGATUAK!**  
Informazioa eta izena ematea:  
info@amalgama.eus  
94- 4360715

Antolatzailea:  
**MATIZ**  
educación en valores

**26 DE OCTUBRE**

9:30 - 10:00 h: Acreditaciones y entrega de materiales.

10:00 - 10:30 h: Apertura a cargo de entidades colaboradoras:  
Asociación Matiz- Educación en Valores, Sara Maza  
Diputación Foral de Bizkaia, María Gujardo  
Ayuntamiento de Getxo, Elena Coria

10:30 - 11:00 h: “RE(n)tabilidad” DES: Participación ciudadana, Convivencia y Administración Local”. Experto en participación ciudadana y Coordinador de Kaleidos.red, José Ramón Sobrón

11:00 - 13:30 h: Experiencias para compartir: sistemas de gestión y establecimiento de alianzas público-privada/social en el ámbito de la inclusión y cohesión social.

- Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER) - Ayuntamiento de Barcelona, Gloria Rendón
- Redes Interculturales de Andalucía, Manuel Vicente Sánchez

Descanso (café)

- Red de Escuelas Interculturales, Sonia Ortega
- Programa BCN Interculturalidad del Ayuntamiento de Barcelona, Marilú Calderón

Moderador: Ekain Larinaga, Ayuntamiento de Getxo.

13:30 - 14:00 h: Una experiencia con 20 años de historia para compartir. Harresiak Apurtuz: Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes, Ignacio Farfán

14:00 - 14:30 h: Debate

14:30 - 16:00 h: Comida

**27 DE OCTUBRE**

9:00 - 11:45 h: La experiencia de Redes y Plataformas participantes: “Gestión - comunicación - innovación y generación de espacios para la participación ciudadana”.

- Red de Ciudades Interculturales (RECI), Daniel de Torres
- Red de Escuelas Interculturales, Sonia Ortega
- Bienvenidos Refugiados España, Marina Delgado
- Redes Interculturales de Andalucía, Manuel Vicente Sánchez
- ZAS! Zumurruren Aurkako Sarea - Red Vasca Antirumores, Ameladi
- Red Eraberean, Javier Pérez
- Ongi Etorri Errefuxiatuak - Bizkaia y Getxo, Andoni Louzao
- Programa BCN Interculturalidad del Ayuntamiento de Barcelona, Marilú Calderón
- Federación Plataforma de Inmigrantes de Getxo.

Moderador: Julia Shershneva, Ikuspegi- Observatorio Vasco de Inmigración.

11:45 - 12:00 h: Debate

12:00 - 13:30 h: World Café: “¿Qué nos llevamos de este encuentro? Ideas y propuestas para la acción y la mejora”.

13:30 - 14:00 h: Clausura del seminario.

Colaboran:



Mintegi hau Matiz elkarteak sustatutako AMALGAMA (www.amalgama.es) proiektuaren parte da. Elimen horietan Euskadiko hainbat eremutan kultura-artekotasunaren alde lan egiten duten erakunde publiko zein pribatu batzuk bilduko dira. Era horretan, mintegiaren esperientziak eta ezagutzak partekatzeko gune bat da. Kultura arteko bizikidetzaren alde lan egiten dugun euskal eragile sozial eta hezitzaileen arteko sareko lan koordinatua bultzatzeko.

**URRIAK 26**

9:30 - 10:00: Akreditazioak eta materialen banaketa.

10:00 - 10:30: Hasiera, erakunde laguntzaileen eskutik:  
Matiz Elkarteak, Baloien Hezkuntza, Sara Maza  
Bizkaiko Foru Aldundia, María Gujardo  
Getxoko Udalak, Elena Coria

10:30 - 11:00: “RE(n)tabilidad” DES: Herriarteen parte- hartzea, Bizikidetzeta eta Toki- administrazioa.” Herriarteen parte- hartzean adituak eta Kaleidos sarearen koordinatzailea, José Ramón Sobrón

11:00 - 13:30: Partekatu beharreko esperientziak: kudeaketa- sistematik eta sektore publiko, sektore pribatu eta sektore sozialaren arteko aliantzak sortzeaz gize-inklusioaren eta gize- kohesioaren eremuan.

- SAIER (Inmigrante, emigranteak eta errefuxiatuen arreta- zerbitzua) - Bartzelonako Udalak, Gloria Rendón
- Redes Interculturales Sarea (Andaluzia), Manuel Vicente Sánchez

Atsedena (kafea)

- Escuelas Interculturales Sarea - Sonia Ortega
- Bartzelonako Udalak kultura- arteko BCN Programa, Marilú Calderón

Moderatzailea: Ekain Larinaga, Getxoko Udalak.

13:30 - 14:00: Partekatu behar den 20 urteko esperientzia, Harresiak Apurtuz: Etorriene laguntza emateko Euskadiko GKE Koordinakundea, Ignacio Farfán

14:00 - 14:30: Mahai-ingurua

14:30 - 16:00: Bazkaria

**URRIAK 27**

9:00 - 11:45: Parte hartu duten sareen eta plataformen esperientzia: “Kudeaketa - komunikazioa - berrikuntza eta herriartek parte hartzeko guneak sortzea”.

- Ciudades Interculturales Sarea (RECI), Daniel de Torres
- Escuelas Interculturales Sarea, Sonia Ortega
- Bienvenidos Refugiados España, Marina Delgado
- Redes Interculturales Sarea (Andaluzia), Manuel Vicente Sánchez
- ZAS! Zumurruren Aurkako Sarea - Red Vasca Antirumores, Ameladi
- Eraberean Sarea, Javier Pérez
- Ongi Etorri Errefuxiatuak - Bizkaia eta Getxo, Andoni Louzao
- Bartzelonako Udalak kultura- arteko BCN Programa, Marilú Calderón
- Getxoko Etorriekin Plataforma Federazioa, Pendiente

Moderatzailea: Julia Shershneva, Ikuspegi- Inmigratzaileen Euskal Behatokia.

11:45 - 12:00: Mahai-ingurua

12:00 - 13:30: World Café: “Zer ekarri digu topaketa honek? Ekintzarako eta hobetzeko ideiak eta proposamenak”.

13:30 - 14:00: Mintegiaren amaiera- ekitaldia.

Laguntzaileak:



**SEMINARIO TÉCNICO:**



**REDES Y PLATAFORMAS INTERCULTURALES PARA EL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA**

**LUGAR: GETXOLAN**  
Calle Ogoño, 1 GETXO

**¡PLAZAS LIMITADAS!**  
Información e inscripciones:  
info@amalgama.eus  
94- 4360715

Organiza:  
Asociación  
**MATIZ**  
educación en valores

En total fueron 27 las personas que asistieron los dos días al seminario y 57, las que lo hicieron únicamente durante una de las jornadas, en representación de sus entidades. Participaron, entre

otras: Médicos del mundo, Kolore Guztiak, Entretanto Entretente, Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural “Biltzen”, Elkarbanatuz, etc.

Asimismo, junto con las distintas ponencias, este seminario contó con una actividad más práctica donde los/as ponentes y personal participante, tuvieron la oportunidad de contrastar ideas y compartir inquietudes desde los diversos ámbitos de actuación y en relación con la puesta en marcha de distintas herramientas, metodologías y otros elementos, más o menos innovadores, susceptibles de permitir el desarrollo de experiencias novedosas.

A partir de la puesta en marcha de una “suerte” de dinámica open space, más dirigida de lo que suele ser deseable debido a limitaciones temporales, se configuraron cuatro paneles de trabajo por los que todas las personas asistentes pasaron haciendo sus respectivas aportaciones, entorno a las siguientes materias:

- Herramientas de acogida e inclusión social a nivel local.
- Elementos innovadores para generar procesos de sensibilización social.
- Espacios de inclusión y metodologías innovadoras para fomentar la participación de la ciudadanía.
- Procesos de empoderamiento en las asociaciones conformadas por personal inmigrante y por mujeres para impulsar una convivencia intercultural e igualitaria.

Fruto de las distintas sesiones de trabajo realizadas en el marco del seminario técnico, se redactó un documento de sistematización (en euskera y castellano) que contiene las principales ideas y consideraciones del seminario. Se puede acceder a él a través de la sección de Mediateca de AMALGAMA:

<http://www.amalgama.eus/es/frontend/openarchivo/5a731d7fe5186.pdf>

Este documento, además de contener la ideas principales destacadas en el seminario durante la dinámica "Open Space", también cuenta con las presentaciones de los/as ponentes, las fichas resumen de las redes y plataformas participantes, algunas fotografías durante sus intervenciones, las "píldoras" grabadas a los/as ponentes al concluir el seminario contestando a las preguntas: "¿por qué es importante el trabajo en red?" y "¿por qué apostar por ciudades interculturales?" y, por último, un vídeo que contiene algunas fotografías y vídeos de diferentes momentos del seminario.

#### ➤ **CURSO ONLINE: EXPERIENCIAS INTERCULTURALES A NIVEL EUROPEO**

Durante este año, se ha desarrollado la plataforma formativa moodle en AMALGAMA y se ha diseñado el 1º curso online que incluye esta plataforma, titulado “Experiencias interculturales a nivel Europeo”. Esta formación pretende facilitar la adquisición de conocimiento y competencias prácticas necesarias para el abordaje de la gestión de la diversidad e impulsar la reflexión en torno a los principales elementos de relación y convivencia intercultural. Para ello aporta distintas

fundamentaciones teóricas y consideraciones prácticas a tener en cuenta en la gestión de la diversidad cultural, a nivel municipal y educativo.

El curso ofrece una compilación de diferentes lecturas y material audiovisual de distintas personas expertas en la materia, de reconocido prestigio a nivel nacional e internacional. Asimismo, incorpora una serie de manuales y guías prácticas de referencia que, tanto a nivel comunitario como educativo, nos presentan distintas experiencias ejemplarizantes que arrojan información precisa sobre procesos exitosos e innovadores de gestión de la diversidad cultural.

El objetivo pedagógico del curso es promover la reflexión y la mejora de los procesos sobre gestión de la diversidad cultural impulsados a nivel municipal y educativo, a través del acercamiento teórico aplicado y el conocimiento de experiencias ejemplarizantes a nivel local, estatal y europeo.

El curso está conformado por 3 módulos:

Módulo 1. La Gestión de la diversidad cultural como reto para el siglo XXI

Módulo 2. Experiencias exitosas en la acción comunitaria intercultural

Módulo 3. Buenas prácticas sobre educación intercultural en Europa

Flyer del curso

Organiza:





Con la colaboración de:




**- CURSO ON-LINE -**

**EXPERIENCIAS INTERCULTURALES A**

**NIVEL EUROPEO**

Del 16 de abril al 27 de mayo

<p><b>MODULO 1 :</b></p> <p>La gestión de la diversidad cultural como reto para el s. XXI.</p>	<p><b>FLEXIBILIDAD HORARIA PARA SU REALIZACIÓN.</b></p>
<p><b>MODULO 2 :</b></p> <p>Experiencias exitosas en la acción comunitaria intercultural.</p>	<p><b>CARGA LECTIVA: 60 HORAS.</b></p>
<p><b>MODULO 3 :</b></p> <p>Buenas prácticas sobre educación intercultural en Europa.</p>	<p><b>COSTE MATRICULA:</b></p> <p>60,00 € Matrícula ordinaria. 30,00 € Matrícula reducida.</p>

**INFORMACIÓN Y MATRÍCULA:**

[www.amalgama.eus](http://www.amalgama.eus)  
[info@amalgama.eus](mailto:info@amalgama.eus)  
 Tel: 944360715 / 662051994

## TABLA RESUMEN DE ACTIVIDAD EN AMALGAMA POR AÑO

AÑOS	Agentes	Noticias	Proyectos	Actividades	Ayudas	Empleo	Materiales Mediateca	Ciudadanía registrada	Suscripciones al Boletín
<b>2015-2016</b>	78	117	17	129	37	9	86	43	118
<b>2017</b>	29	182	3	105	22	8	44	43	89
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>299</b>	<b>20</b>	<b>234</b>	<b>59</b>	<b>17</b>	<b>130</b>	<b>86</b>	<b>207</b>

## REDES SOCIALES

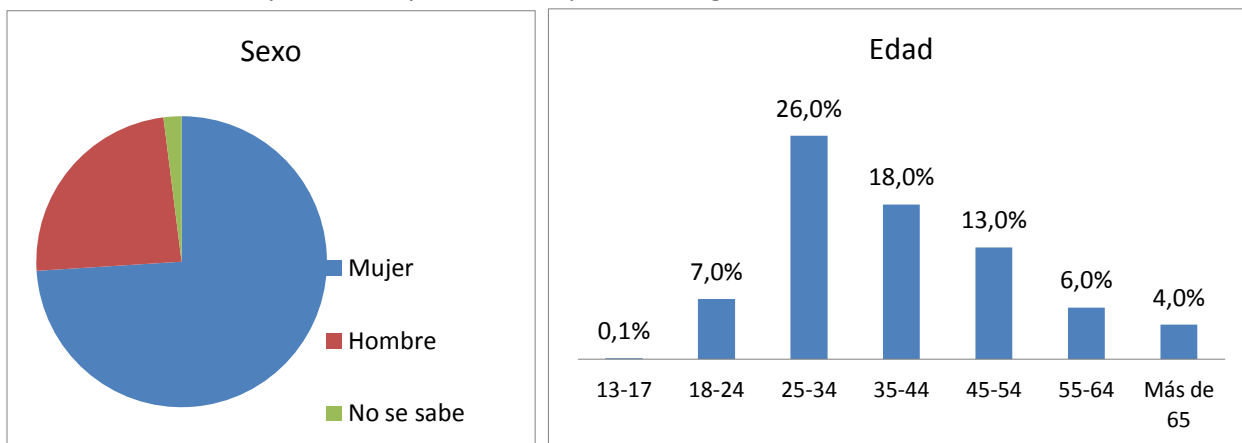
Son cinco las redes sociales vinculadas a la Plataforma AMALGAMA: Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn y Google+. Estas tres últimas todavía cuentan con escasa actividad, por lo que en este apartado pasaremos a describir los resultados obtenidos a través de las redes de Facebook y twitter, durante el año 2017.

### FACEBOOK: AMALGAMA (@Amalgama.eus)

Esta página fue creada el 15 de julio de 2015 y actualmente cuenta con 579 seguidores de los cuales, 87 personas comenzaron a seguir la página durante el año 2017. Durante la última semana de octubre, el número de seguidores de AMALGAMA se incrementó notoriamente, coincidiendo con el seminario técnico “Redes y Plataformas interculturales para el fomento de la convivencia”, organizado por AMALGAMA durante los días 26 y 27 de octubre.

De estas personas a las que les gusta la página, el 74% son mujeres y el 24% hombres, y la mayoría son de edades comprendidas entre los 25 y los 34 años. La ciudad de procedencia mayoritaria es Bilbao (156 seguidores/as), seguida por Vitoria (43), Madrid (25) y Algorta (19). En cuanto al idioma utilizado para acceder a la página el 88% de estas personas han consultado el perfil de AMALGAMA en castellano y el 8,8% lo han hecho en euskera.

Gráficos nº4 y nº5: Sexo y edad de las personas seguidoras de AMALGAMA en Facebook.



Las publicaciones en esta página suelen ser diarias y se refieren a noticias de actualidad, eventos compartidos en la página de AMALGAMA por los agentes registrados, videos o memes de interés, todos vinculados al tema de la interculturalidad o la migración en Euskadi y Navarra.

## **TWITTER (@Amalgama\_eus)**

La página de AMALGAMA en twitter se creó poco después que la de Facebook, en septiembre de 2015. Desde entonces esta página cuenta con 109 seguidores/as, de los cuales 31 se han registrado durante el año 2017. Al igual que en Facebook, el mes que ha obtenido un mayor número de adhesiones de tweets y de visitas al perfil fue el mes de octubre, coincidiendo con la celebración del seminario: “Redes y Plataformas interculturales para el fomento de la convivencia”.

En total, durante el año 2017, el perfil de twitter de AMALGAMA ha sido visitado 642 veces, y se han publicado 76 tweets que han sido leídos, buscados o compartidos por otros usuarios/as más de 11.052 veces. En paralelo al aumento en el número de seguidores/as, también fue durante el mes de octubre de 2017 cuando hubo un mayor número de visitas al perfil (117), también fue el mes en que se compartieron una mayor cantidad de tweets (27), los cuales fueron visualizados en más de 2.186 ocasiones.